

Algemene Voorwaarden Dienstverlening (nacalculatie)

Met uitzondering van detachering door Soltegro, waarvoor uitsluitend de algemene voorwaarden Detachering gelden

1 Begrippen

Acceptatie	De Programmatuur en de Documenten worden geacht te zijn geaccepteerd indien deze door middel van de Acceptatie Test zijn goedgekeurd volgens de procedure als beschreven in artikel 9 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden; alle overige Producten worden geacht te zijn geaccepteerd, op de wijze zoals bepaald in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
Acceptatie Test	De testen als nader omschreven in de Acceptatie Test Specificatie;
Acceptatie Test Specificatie	Een document dat bestaat uit de beschrijving van de Acceptatie Test aan welke de Programmatuur conform de Specificatie zal worden onderworpen, alsmede de testgegevens, de vereiste testomgeving, de volgorde waarin de Acceptatietesten dienen te worden uitgevoerd en de acceptatiecriteria;
Documenten	Alle documenten als genoemd in de Omvang van de Levering, uitgezonderd de Specificatie;
Garantieperiode	De periode gedurende welke Soltegro Gebreken in de Producten zal herstellen conform het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
Gebreken(en)	Wezenlijke afwijkingen van de Producten waardoor de werking niet is conform de beschrijving in de Specificatie;
Omvang van de Levering	Een document waarin alle Producten worden beschreven die door Soltegro worden geleverd in het kader van de Overeenkomst;
Opdrachtgever	Iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon die met Soltegro een Overeenkomst sluit of wenst aan te gaan;
Overeenkomst	De overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken. Onder Overeenkomst is tevens begrepen iedere rechtshandeling ter voorbereiding of uitvoering daarvan;
Prijs	De bedragen die door Opdrachtgever moeten worden betaald, zoals genoemd in de Prijsbijlage en/of voortvloeiend uit de onderhavige algemene voorwaarden;
Prijsbijlage	Een document, onderdeel uitmakend van de Overeenkomst, waarin de totale Prijs van de te leveren Producten wordt beschreven;
Producten	Alle onderdelen, toebehoren, materialen, producten (waaronder Programmatuur), tekeningen, documentatie, werkzaamheden en diensten die door Soltegro worden geleverd, tezamen ook aan te duiden als het Werk;
Programmatuur	De (maatwerk-)programmatuur, inclusief documentatie die door Soltegro in het kader van de Overeenkomst wordt (op)geleverd;

Specificatie	Een document waarin zijn opgenomen alle vereisten waaraan de Producten moeten voldoen;
Tarieven	De tarieven als genoemd in de Prijsbijlage;
Uitvoeren	(Af-)levering en uitvoering van de Overeenkomst dan wel enig deel daarvan;
Vertrouwelijke Informatie	De informatie als beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
Werk	Alle onderdelen, toebehoren, materialen, producten (waaronder Programmatuur), werkzaamheden en diensten die door Soltegro worden geleverd, tezamen ook aan te duiden als de Producten;
Werkdag	Een normale werkdag van 8 uur, tussen 08.00 en 18.00 uur exclusief weekeinden en algemeen erkende feestdagen;

2 Algemeen

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere (rechts-)betrekking tussen Soltegro B.V. (hierna: "Soltegro") en Opdrachtgever. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2.2 Indien sprake is van detachering door Soltegro gelden deze voorwaarden niet en gelden uitsluitend de algemene voorwaarden Detachering.
- 2.3 Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Bij strijd tussen een bepaling uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.5 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds beslissend en prevaleert bij botsing boven alle vertalingen daarvan.

3 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal een contactpersoon aanwijzen die:
 - a. bevoegd is om bindende beslissingen te nemen met betrekking tot de Overeenkomst, waaronder die met betrekking tot de Acceptatie en veranderingen in de Omvang van de Levering; en
 - b. alle Documenten die door Soltegro worden geleverd kan voorzien van commentaar zodat Soltegro deze zo nodig kan aanpassen; en
 - c. Soltegro tijdig zal voorzien van alle informatie over Opdrachtgever die Soltegro nodig heeft voor het Uitvoeren van de Overeenkomst.
- 3.2 Indien medewerking van personeel van Opdrachtgever noodzakelijk is voor het correct Uitvoeren van de Overeenkomst door Soltegro, zal Opdrachtgever voldoende terzake gekwalificeerd personeel inzetten teneinde Soltegro ondersteuning te verlenen bij- en/of in samenwerking met Soltegro uitvoering te geven aan de Overeenkomst, zulks gedurende tussen partijen overeen te komen perioden.
- 3.3 Opdrachtgever zal voorts:

- d. de voor de Acceptatie Test benodigde testgegevens en testomgeving, als gespecificeerd in de Acceptatie Test Specificatie, beschikbaar stellen; en
 - e. op verzoek van Soltegro aan het personeel van Soltegro de nodige kantoorruimte, faciliteiten en toegang tot het terrein en de gebouwen van Opdrachtgever verschaffen, voor rekening en risico van Opdrachtgever; en
 - f. op verzoek van Soltegro aan Soltegro maandelijks schriftelijke verslagen doen toekomen betreffende de nakoming door Opdrachtgever van de op hem rustende verplichtingen; en
 - g. op verzoek van Soltegro alle licentieovereenkomsten afsluiten als bedoeld in artikel 16; en
 - h. Soltegro onmiddellijk informeren indien hij constateert of vermoedt dat Soltegro verkeerde aannamen heeft gemaakt dan wel een verkeerde weg is ingeslagen; en
 - i. op verzoek van Soltegro zekerheid stellen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen wordt voldaan. De zekerheid wordt gesteld op de door Soltegro bepaalde wijze; en
 - j. niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Soltegro de bijstand van andere opdrachtnemers inroepen.
- 3.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enig op hem rustende verplichting is Soltegro gerechtigd in verband daarmee maatregelen te treffen, waaronder in ieder geval zijn begrepen de Prijs te verhogen, het tijdschema te herzien en/of het Uitvoeren van de Overeenkomst op te schorten en/of te verlengen, zonder dat Soltegro tot enige (schade)vergoeding gehouden is. In een dergelijk geval zal Soltegro aan Opdrachtgever een opgave doen van de extra kosten en het ophoudt dat ontstaat of naar verwachting zal ontstaan ten gevolge van het tekort schieten van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alsdan:
- k. aan Soltegro deze kosten vergoeden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment bij Soltegro geldende prijzen; en
 - l. aan Soltegro redelijk uitstel in tijd verlenen ten aanzien van het Uitvoeren van de Overeenkomst.
- 3.5 Het risico van verlies en/of beschadiging van Producten gaat over op Opdrachtgever:
- m. bij Programmatuur en Documenten: bij de Acceptatie van het betreffende onderdeel door Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden;
 - n. bij alle andere Producten: bij Acceptatie van het betreffende onderdeel door Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 3.6 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

4 Het Uitvoeren van de Overeenkomst

- 4.1 Alle Opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Soltegro, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 4.2 De door Soltegro opgegeven uitvoeringstermijn is niet fataal en wordt bij benadering vastgesteld. Indien een uitvoeringstermijn niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke uitvoeringstermijn, te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Iedere uitvoeringstermijn is gebaseerd op werkbare Werkdagen, binnen de normale werktijden.

- 4.3 Bij de vaststelling van de uitvoeringstermijn gaat Soltegro ervan uit dat zij de Overeenkomst kan Uitvoeren onder de omstandigheden die Soltegro op het moment van vaststelling bekend zijn. De uitvoeringstermijn gaat pas in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Soltegro, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor het Uitvoeren van de Overeenkomst is voldaan.
- 4.4 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, geldt dat
- indien sprake is van andere omstandigheden dan die welke Soltegro bekend waren toen zij de uitvoeringstermijn vaststelde, Soltegro de uitvoeringstermijn kan verlengen met de tijd nodig om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de uitvoering niet in de planning van Soltegro kunnen worden ingepast, zal de uitvoering plaatsvinden zodra de planning van Soltegro dit toelaat.
 - indien sprake is van opschorting van verplichtingen door Soltegro, de uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de uitvoering niet in de planning van Soltegro kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden/diensten worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 4.5 Soltegro zal de uitvoeringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen. Het enkele verstrijken van de uitvoeringstermijn levert geen verzuim op en geeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, zoals boetes en kortingsbedragen, noch het recht tot het door anderen dan Soltegro doen Uitvoeren van de Overeenkomst.
- 4.6 Soltegro heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren, welke gedeelten zij steeds gerechtigd is afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, is Soltegro gerechtigd de uitvoering van een volgend gedeelte op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van hetgeen reeds is uitgevoerd, heeft geaccepteerd conform het bepaalde in de artikelen 9, 10 en 11 van deze algemene voorwaarden.
- 4.7 Indien Opdrachtgever de Producten niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt c.q. afroept zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn en is Soltegro in ieder geval gerechtigd de Prijs te factureren. Soltegro is alsdan, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende bevoegdheden, tevens gerechtigd de te leveren Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan; alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen stijging van rechten, heffingen, premies en dergelijke, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.8 Indien zich een situatie voordoet als bepaald in artikel 4.7 en Opdrachtgever nadien, ondanks een hem door Soltegro gestelde redelijke termijn, nog steeds niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt c.q. afroept, zal Soltegro van al haar verplichtingen zijn bevrijd.

5 Specificatie

- 5.1 Aan Opdrachtgever verstrekte modellen en/of prototypes gelden slechts als aanduiding, zonder dat Producten daaraan behoeven te beantwoorden. Geringe afwijkingen ten aanzien van functionaliteit, functioneren e.d. gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of sprake is van geringe afwijkingen.
- 5.2 Om de Overeenkomst te kunnen Uitvoeren is een Specificatie nodig. Indien nog geen Specificatie is opgesteld c.q. overeengekomen dan zal Soltegro een concept Specificatie opstellen en voor beoordeling en commentaar voorleggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever overtuigt zich er van dat de Specificatie overeenkomt met zijn wensen en eisen. Soltegro is niet verplicht te beginnen met uitvoering van de Overeenkomst totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de Specificatie.
- 5.3 Indien, na de eerste aanbieding van de concept Specificatie voor beoordeling en commentaar, niet binnen 90 dagen of een andere schriftelijk overeengekomen periode

overeenstemming wordt bereikt over de Specificatie dan mogen beide partijen de Overeenkomst beëindigen conform artikel 19.2, lid d ., tenzij Soltegro reeds is begonnen met het Uitvoeren van de Overeenkomst. Partijen kunnen schriftelijk een verlenging van de overeengekomen periode voor beoordeling en commentaar overeenkomen.

6 Prijzen en betaling

- 6.1 Soltegro zal factureren conform de in de Prijsbijlage vastgestelde Tarieven en overige condities. Indien geen Tarief is overeengekomen gelden de gebruikelijke door Soltegro gehanteerde tarieven. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na facturering zonder verrekening, opschorting of korting. Betaling vindt plaats in de door Soltegro opgegeven valuta. Indien een factuur naar de mening van Opdrachtgever niet correct of niet-volledig is, zal hij Soltegro hiervan binnen 14 dagen na factuurdatum op de hoogte stellen. Reclame omtrent de facturering schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 6.2 De Tarieven als aangegeven in de Prijsbijlage, en alle andere door Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, die eveneens door Opdrachtgever aan Soltegro verschuldigd zijn.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen naast de Tarieven de onkosten die Soltegro maakt bij de levering van de Producten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, verhoogd met tien procent administratiekosten.
- 6.4 Niet-gewerkte uren als gevolg van algemeen erkende feestdagen, vakantie- en verlofdagen dan wel ziekte van Soltegro personeel worden niet in rekening gebracht.
- 6.5 De Tarieven hebben betrekking op een normale Werkdag. Voor het geval dat het personeel van Soltegro overwerk moet verrichten, zal de volgende toeslag op de Tarieven van toepassing zijn:
 - a. voor overwerk verricht op maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd officiële feestdagen: 50% van het van toepassing zijnde Tarief;
 - b. voor overwerk verricht op zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen: 100% van het van toepassing zijnde Tarief.
- 6.6 Voor het geval dat personeel van Soltegro wordt verzocht te werken op ongewone uren, behoudt Soltegro zich het recht voor, na overleg met de Opdrachtgever, eventuele extra toeslagen vast te stellen voor dergelijke werkzaamheden.
- 6.7 Soltegro behoudt zich het recht voor de vastgelegde Tarieven te herzien met ingang van de eerste januari van elk jaar.
- 6.8 In het begin van elke kalendermaand zal Soltegro een factuur sturen voor de in de voorafgaande maand verrichte werkzaamheden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur. Betaling vindt plaats in euro's. Indien een factuur naar de mening van Opdrachtgever niet correct of niet-volledig is, zal hij Soltegro hiervan binnen 14 dagen op de hoogte stellen. Het bedrag van de betreffende factuur dat wel correct is zal binnen de geldende betalingstermijn worden voldaan.
- 6.9 Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige betalingsverplichting jegens Soltegro dan raakt Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en wordt over het achterstallige bedrag direct opeisbaar de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voorts kan Soltegro, zonder dat haar toekomstige rechten worden aangetast, het Uitvoeren van de Overeenkomst opschorten dan wel enige andere maatregel treffen, conform het bepaalde in artikel 3.4. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Opdrachtgever, evenals alle andere buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Soltegro

maakt ter inning van de door Opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag exclusief BTW, met een minimum van EUR 500,-- exclusief BTW. Bovendien worden de (op)leverdata met een redelijke periode verlengd.

7 Rapportage tijdens het Uitvoeren van de Overeenkomst

- 7.1 Gedurende het Uitvoeren van de Overeenkomst zal Soltegro aan Opdrachtgever schriftelijk rapporteren over de voortgang. Bovendien kan iedere partij tot het moment van Acceptatie verlangen dat er voortgangsbijeenkomsten plaatsvinden. De rapportage en bijeenkomsten vinden maandelijks plaats, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

8 Wijzigingen in de Overeenkomst

- 8.1 Iedere partij kan schriftelijk verzoeken een wijziging in de Overeenkomst aan te brengen. Een dergelijk verzoek kan slechts op redelijke gronden door de andere partij worden geweigerd.
- 8.2 Soltegro zal Opdrachtgever, na een evaluatie door Soltegro, binnen een redelijke termijn informeren indien een wijziging naar haar mening extra werk, personeelskosten of andere kosten met zich meebrengt in relatie tot de in de Omvang van de Levering omschreven Producten. Is dat het geval, dan zal Soltegro deze wijziging slechts na Opdrachtgevers schriftelijke toestemming Uitvoeren en:
- a. heeft Soltegro het recht om de uitgevoerde evaluatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever op nacalculatiebasis tegen de alsdan geldende Tarieven bij Soltegro; en
 - b. zal de Prijs worden verhoogd overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden en zal de uitvoering van de Overeenkomst met een redelijke periode worden verlengd..
- 8.3 Indien partijen tot overeenstemming komen over een wijziging zullen de details van de wijziging schriftelijk worden bevestigd door beide partijen. Soltegro is niet verplicht enige verandering in de Omvang van de Levering aan te brengen totdat er schriftelijk overeenstemming is tussen de partijen over de aanpassing van de Prijs en de verandering in tijdschema's.

9 Acceptatie van Documenten

- 9.1 Concept Documenten zullen aan Opdrachtgever worden toegestuurd voor commentaar. Binnen 14 dagen kan Opdrachtgever schriftelijk commentaar geven, bij gebreke waarvan het concept Document definitief is. Tijdig gegeven commentaar zal worden besproken tussen partijen. Overeengekomen veranderingen zullen in het definitieve Document worden verwerkt. Definitieve Documenten worden geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 9.2 Door Soltegro ontvangen, van derden afkomstige Documenten welke als onderdeel van de Omvang van de Levering aan Opdrachtgever moeten worden overhandigd, worden in oorspronkelijke vorm overgedragen. Na overhandiging worden deze Documenten geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.

10 Acceptatie van Programmatuur

- 10.1 Teneinde vast te stellen dat de Programmatuur overeenkomstig de Specificatie functioneert, zal een Acceptatie Test worden opgesteld, die wordt uitgewerkt in een Acceptatie Test Specificatie. De duur van de Acceptatie Test is vastgelegd in de Omvang van de Levering.
- 10.2 Soltegro stelt de Acceptatie Test Specificatie op en voert de Acceptatie Test uit, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 10.3 Soltegro zal Opdrachtgever tenminste 7 dagen van tevoren schriftelijk kennis geven van de aanvangsdatum van de Acceptatie Test. Opdrachtgever heeft het recht hierbij aanwezig te

zijn. Indien Opdrachtgever niet aanwezig is bij de Acceptatie Test is Soltegro gerechtigd buiten zijn aanwezigheid de testen uit te voeren. In dat laatste geval zullen, indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de geproduceerde documenten aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.

- 10.4 Acceptatie van de Programmatuur door Opdrachtgever vindt plaats indien de Programmatuur voldoet aan de acceptatiecriteria zoals verwerkt in de Acceptatie Test Specificatie, onverminderd het bepaalde in artikel 10.8.
- 10.5 Indien de Programmatuur niet voldoet aan de acceptatiecriteria zoals verwerkt in de Acceptatie Test Specificatie zal Soltegro een probleemrapport opstellen, waarin wordt aangegeven welke testen zijn mislukt en onder welke omstandigheden. Een Acceptatietest zal niet als mislukt worden beschouwd indien een Gebrek niet is veroorzaakt door Soltegro of een zodanig klein Gebrek is dat dit geen of slechts een beperkt effect heeft op de functionaliteit en het functioneren van de Programmatuur. De handelsgebruiken bepalen of sprake is van een klein Gebrek.
- 10.6 Soltegro zal trachten Gebreken die tijdens de Acceptatie Test naar voren komen te herstellen, waarna de Acceptatie Test wordt herhaald totdat de Programmatuur wordt geaccepteerd.
- 10.7 Indien, na de derde herhaling van de Acceptatie Test, de Programmatuur nog niet is geaccepteerd, heeft Opdrachtgever de keuze:
 - a. een nieuwe datum te kiezen voor een volgende Acceptatie Test;
 - b. de Programmatuur te accepteren nadat tussen Soltegro en Opdrachtgever overeenstemming is bereikt over een plan van aanpak waarin staat beschreven op welke wijze de nog bestaande Gebreken zullen worden opgelost.
- 10.8 Opdrachtgever wordt geacht de Programmatuur te hebben geaccepteerd indien de Programmatuur reeds in gebruik is voordat Acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart Soltegro tegen aanspraken van derden voor schade aan niet (op)geleverde delen van de Programmatuur veroorzaakt door het gebruik van reeds (op)geleverde delen van de Programmatuur.
- 10.10 Wanneer Acceptatie van de Programmatuur heeft plaatsgevonden, zal Opdrachtgever op verzoek van Soltegro terzake een acceptatie-certificaat ondertekenen.

11 Acceptatie van overige Producten/(op)levering van het Werk

- 11.1 Soltegro zal het gereedkomen van het Werk of een gedeelte daarvan mondeling of schriftelijk aan Opdrachtgever melden, waarna Opdrachtgever gehouden is om binnen 3 werkdagen na deze melding over te gaan tot het uitvoeren van een opname.
- 11.2 Laat Opdrachtgever deze opname na, of wordt deze niet uitgevoerd binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan kan geen aanspraak meer worden gemaakt op herstel van in een later stadium geconstateerde Gebreken, die bij deze opname hadden kunnen worden ontdekt.
- 11.3 Het Werk wordt als (op)geleverd beschouwd wanneer:
 - a. Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd;
 - b. het Werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het Werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. Soltegro schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het Werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het Werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. Opdrachtgever het Werk niet goedkeurt op grond van Gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Werk niet in de weg staan.

- 11.4 Keurt Opdrachtgever het Werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Soltegro.
- 11.5 Keurt Opdrachtgever het Werk niet goed dan zal hij Soltegro in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het Werk opnieuw (op) te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Soltegro tegen aanspraken van derden voor schade aan niet (op)geleverde delen van het Werk veroorzaakt door het gebruik van reeds (op)geleverde delen van het Werk.

12 Klachttermijn

- 12.1 Tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, kan Opdrachtgever op een Gebrek in de prestatie, waaronder tevens is begrepen een in het geheel niet presteren, geen beroep meer doen indien hij niet binnen 14 dagen nadat hij het Gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij Soltegro heeft gereclameerd. Soltegro dient te allen tijde in staat te worden gesteld binnen een redelijke termijn alsnog deugdelijk na te komen.
- 12.2 Indien tijdig en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is gereclameerd en de claim door Soltegro wordt afgewezen, dient Opdrachtgever op straffe van verval van al zijn rechten en bevoegdheden, binnen 6 maanden na deze afwijzing jegens Soltegro een geschil aanhangig te maken, overeenkomstig het bepaalde in artikel 23 van deze algemene voorwaarden (Geschillen en Toepasselijk recht).
- 12.3 Reclame is niet meer mogelijk indien het gebrek wordt ontdekt nadat de garantieperiode zoals in artikel 13 bepaald, is verstreken.

13 Garanties

- 13.1 Garantie wordt uitsluitend verleend, voor zover in de Overeenkomst schriftelijk vastgelegd. Indien tijdig en in overeenstemming met deze voorwaarden is gereclameerd en de garantieclaim door Soltegro wordt geaccepteerd omdat naar het redelijk oordeel van Soltegro de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, zal Soltegro handelen overeenkomstig de bepalingen van dit artikel. Door voldoening aan de bepalingen van dit artikel zal Soltegro terzake haar garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de garantieperiode 3 maanden te rekenen vanaf de datum, zoals bepaald overeenkomstig artikel 13.6 van deze voorwaarden.
- 13.3 Garantie op door derden toegeleverde producten, werkzaamheden en diensten kan nooit verder strekken dan de garantie die aan Soltegro wordt verleend door die derden. Geeft de derde geen garantie, dan geeft Soltegro evenmin garantie.
- 13.4 Soltegro sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van en geeft in afwijking van het bepaalde in dit artikel, geen garantie op (herstel)werk aan door derden geleverde producten, werkzaamheden en diensten noch op (herstel)werk aan door Soltegro uitgevoerd Werk na afloop van de in dit artikel geregelde garantietermijn. Herstel betekent niet dat de geldende garantieperiode wordt verlengd.
- 13.5 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde garandeert Soltegro dat:
 - a. zij, indien dit van toepassing is, het recht heeft de licentie te verlenen en de overige rechten als bedoeld in artikel 16 te verlenen;
 - b. zij bij de uitvoering van deze Overeenkomst alle redelijke vaardigheid en zorgvuldigheid in acht zal nemen;

c. de Producten gedurende de garantieperiode zullen functioneren conform de Specificatie.

13.6 De garantieperiode vangt aan:

- d. bij Documenten en Programmatuur: bij de Acceptatie van het betreffende onderdeel door Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden,
- e. bij alle andere Producten: bij Acceptatie van het betreffende onderdeel, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden,

13.7 Gebreken die onder de garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door Soltegro worden verholpen. Opdrachtgever dient Soltegro om niet in staat te stellen de onder de garantie vallende werkzaamheden en diensten uit te voeren.

13.8 De garantieverplichtingen van Soltegro worden opgeschort door elke niet, niet tijdige of niet volledige nakoming door Opdrachtgever van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever kan pas na volledige betaling van de openstaande facturen, verbeurde renten en kosten aanspraak maken op nakoming van de garantie.

13.9 Soltegro's verplichting ten opzichte van Opdrachtgever voortvloeiend uit dit artikel is slechts van toepassing indien:

- f. Opdrachtgever op een zorgvuldige wijze gebruik heeft gemaakt van een door Soltegro opgestelde onderzoeksprocedure en met Soltegro samenwerkt in het opsporen en herstellen van eventuele inbreuken op de garantieverplichtingen, inclusief het op verzoek van Soltegro ter beschikking stellen van gedocumenteerd bewijs van deze inbreuken; en
- g. alle aanpassingen aan de Programmatuur die zijn aangeleverd door Soltegro op een correcte wijze zijn door Opdrachtgever zijn geïnstalleerd; en
- h. Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Soltegro de Producten niet heeft veranderd; en
- i. Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichtingen als genoemd in artikel 3.

13.10 Indien blijkt dat de oorzaak van een Gebrek niet aan Soltegro valt toe te rekenen of indien Opdrachtgever niet de vereiste medewerking heeft verleend aan onderzoeks- en/of herstelwerkzaamheden, dan is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane kosten aan Soltegro te vergoeden op basis de alsdan geldende tarieven bij Soltegro.

14 Personeel

14.1 Medewerkers van de ene partij zullen zich bij de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de andere partij, aan de daar geldende en aan haar ter kennisgeving gebrachte (huishoudelijke- en/of bedrijfs)regels en (veiligheids)voorschriften houden.

14.2 Het Uitvoeren van de Overeenkomst door Soltegro middels de medewerkers van Soltegro geschiedt onder leiding en toezicht van Soltegro.

14.3 Het is Opdrachtgever en aan haar gelieerde ondernemingen, behoudens schriftelijke toestemming van Soltegro, niet toegestaan medewerkers en/of ex-medewerkers van Soltegro gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 18 (achttien) maanden na het eindigen van de Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers en/of ex-medewerkers, direct of indirect, een contractuele relatie aan te gaan, dan wel anderszins activiteiten voor Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen te laten verrichten, direct of indirect, en al dan niet tegen betaling, ongeacht of deze medewerker en/of ex-medewerkers al dan niet via Soltegro activiteiten hebben verricht voor Opdrachtgever.

14.4 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, verbeurt Opdrachtgever, zonder sommatie of ingebrekestelling, aan Soltegro een direct opeisbare boete gelijk aan € 50.000,-- per overtreding en van € 1.000,-- voor ieder dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Soltegro om nakoming en/of aanvullende en/of vervangende schadevergoeding te vorderen. De in het volgende artikellid genoemde vergoeding laat onverlet de verschuldigheid door Opdrachtgever van de gelden op basis van artikel 19.1 (Beëindiging) van deze algemene voorwaarden.

15 Geheimhouding

15.1 Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle Vertrouwelijke Informatie, waarvan zij zich in het kader van de Overeenkomst bedienen c.q. waarmee zij in aanraking komen. Als Vertrouwelijke Informatie worden in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur, programmatuur), documenten, ideeën, gegevens en andere informatie die:

- a. in relatie staan tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen en/of bedrijfsinformatie van de andere partij;
- b. als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

15.2 Als Vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt informatie:

- c. die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de Overeenkomst; of
- d. die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij; of
- e. die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen van een derde die door deze bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden; of
- f. die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.

15.3 Niettegenstaande het bepaalde in het eerste lid heeft Soltegro het recht bij haar bedrijfsuitoefening te allen tijde gebruik te maken van alle technologische kennis, deskundigheid en expertise van algemene aard, verkregen bij het Uitvoeren van de Overeenkomst.

15.4 Vorenstaande verplichtingen blijven van kracht, ook na beëindiging van de Overeenkomst, zolang en voor zover die Vertrouwelijke Informatie geen deel is gaan uitmaken van openbare en/of algemeen toegankelijke kennis, wetenschap en/of literatuur.

15.5 Soltegro heeft het recht om in publicaties Opdrachtgever aan te duiden als een cliënt maar zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de aard van de Producten, welke Soltegro onder de Overeenkomst levert of heeft geleverd, bekend maken. Opdrachtgever zal Soltegro's naam niet gebruiken in relatie tot de Producten en de resultaten daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Soltegro.

16 Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Opdrachtgever behoudt al zijn intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot eventuele programmatuur, gegevens, specificaties en andere materialen en informatie die hij in het kader van de Overeenkomst aan Soltegro ter beschikking heeft gesteld.

16.2 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Producten zijn, blijven of zullen in eigendom toekomen aan Soltegro dan wel bij de door Soltegro aangewezen derde(n).

- 16.3 Ingeval de Omvang van de Levering Producten omvat waarvan de intellectuele eigendom bij Soltegro of een derde berust, zullen de intellectuele eigendomsrechten ook bij Soltegro of een derde blijven berusten. Opdrachtgevers recht om hiervan voor zijn bedrijfsdoeleinden gebruik van te maken wordt in een aparte licentieovereenkomst geregeld, bij gebreke waarvan de regeling van artikel 16.4 als uitgangspunt geldt. Soltegro's aansprakelijkheid voor enig apart gelicentieerd onderdeel is beperkt tot hetgeen in artikel 18 (Aansprakelijkheid) is omschreven.
- 16.4 Na betaling van de Prijs verleent Soltegro een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot intern gebruik, interne verveelvoudiging en interne verandering aan Opdrachtgever betreffende de Producten die zijn beschreven in de Omvang van de Levering. Opdrachtgever is verplicht alle kopieën te voorzien van een aanduiding waaruit blijkt dat de intellectuele eigendom bij Soltegro c.q. bij de door Soltegro aangewezen derde(n) berust.
- 16.5 Ingeval Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen in dit artikel, verbeurt hij voor iedere overtreding een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 100.000,- (honderdduizend EURO), onverminderd de overige rechten van Soltegro op grond van de Overeenkomst en de wet, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

17 Inbreuken

- 17.1 Soltegro vrijwaart Opdrachtgever tegen de gevolgen van inbreuk op intellectuele rechten van derden ontstaan door het gebruik van de door Soltegro geleverde Producten, mits Opdrachtgever Soltegro terstond informeert over iedere daarop gebaseerde aanspraak, de behandeling daarvan aan Soltegro overlaat en Soltegro desgevraagd van eventueel benodigde informatie voorziet. Opdrachtgever zal geen uitlatingen doen of anderszins handelen op een wijze die een effect heeft op de latere (juridische) afhandeling van een aanspraak, tenzij Soltegro binnen een redelijke termijn geen actie onderneemt, dan wel indien de wet zulks vereist.
- 17.2 De vrijwaring als bedoeld in artikel 17.1 is niet van toepassing indien:
- (delen van) de Programmatuur en/of andere in de Omvang van de Levering beschreven Producten door Opdrachtgever voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ontwikkeld c.q. geleverd; of
 - Opdrachtgever of enige derde wijzigingen in of aan de Programmatuur en/of andere in de Omvang van de Levering omschreven Producten heeft aangebracht; of
 - de Programmatuur is doorontwikkeld naar model van de Opdrachtgever of indien er documenten, ideeën, materialen, gegevens of andere informatie afkomstig van Opdrachtgever in de Producten zijn opgenomen; of
 - er sprake is van vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, indien deze zijn gevestigd en/of gepubliceerd na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten.
- 17.3 Indien de Programmatuur of andere in de Omvang van de Levering beschreven Producten voorwerp worden of dreigen te worden van een aanspraak inzake de inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, zal Soltegro op eigen initiatief en verantwoordelijkheid, trachten het recht op gebruik hiervan door Opdrachtgever te continueren dan wel de inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht te herstellen door de Producten aan te passen of door vervanging met vergelijkbare Producten. Indien deze opties redelijkerwijs niet realiseerbaar blijken zal Soltegro de tot op dat moment betaalde bedragen, met betrekking tot de gevrijwaarde Producten, aan Opdrachtgever terugbetalen, zonder tot enige verdere (schade)vergoeding gehouden te zijn.
- 17.4 Dit artikel regelt de totale aansprakelijkheid van Soltegro bij een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en eventuele claims op basis van artikel 13.5(a) als resultaat van deze inbreuk.

18 Aansprakelijkheid

- 18.1 Soltegro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van -door Opdrachtgever aan te tonen- opzet of bewuste roekeloosheid van Soltegro en/of haar tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Soltegro en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- 18.2 Soltegro is nimmer aansprakelijk voor:
- indirecte schade, van welke aard dan ook waaronder mede begrepen gevolgschade en/of immateriële schade, die Opdrachtgever, of een derde, lijdt doordat Soltegro of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst;
 - schade doordat de producten niet voldoen aan enige van overheidswege gestelde eis voor het gebruik van de Producten;
 - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijze;
 - onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften;
 - schade wegens aantasting, vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
 - schade en kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes;
 - diefstal, breuk, beschadigingen en dergelijke van zaken die Opdrachtgever of derden, al dan niet tijdelijk, aan medewerkers van Soltegro ter beschikking hebben gesteld.
- 18.3 Opdrachtgever is in ieder geval aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke vorm ook, die ontstaat nadat de door Soltegro geleverde Producten zijn bewerkt en/of verwerkt dan wel aan derden zijn geleverd.
- 18.4 De aansprakelijkheid van Soltegro is per aanspraak, waarbij aanspraken voortvloeiend uit een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen als één aanspraak zullen worden beschouwd, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Soltegro in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit dan is de aansprakelijkheid van Soltegro per aanspraak, waarbij een samenhangende reeks van aanspraken als één aanspraak geldt, beperkt tot het bedrag van de nettoprijs van dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 100.000,00 (honderd duizend EURO).
- 18.5 Opdrachtgever dient Soltegro schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit door Soltegro geleverde Producten. Indien Soltegro desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikellieden onverminderd van toepassing. Soltegro heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag terzake schadevergoeding en kosten recht van regres op Opdrachtgever.
- 18.6 Opdrachtgever is gehouden, indien een medewerker van Soltegro op een locatie van Opdrachtgever of een andere door Opdrachtgever aan te wijzen locatie, activiteiten verricht, om alle redelijke veiligheidseisen in acht te nemen en Soltegro tegen eventuele aanspraken uit dien hoofde te vrijwaren. Mocht Soltegro desalniettemin aansprakelijk worden gehouden, dan heeft Soltegro recht van regres op Opdrachtgever voor het gehele door Soltegro voldane bedrag aan schadevergoeding, schade en kosten.
- 18.7 Het in artikel 18.6 genoemde geldt ook ten aanzien van de zaken waarin of waarmee medewerkers van Soltegro werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom aan Soltegro toebehoren.
- 18.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen van wie Soltegro zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- 18.9 Tenzij Opdrachtgever voordien overeenkomstig het bepaalde in artikel 23 van deze voorwaarden (Geschillen en toepasselijk recht) een procedure is gestart, vervalt iedere rechtsvordering tot schadevergoeding in ieder geval door verloop van zes maanden na
- de Acceptatie van het betreffende onderdeel door Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden, in het geval van Documenten en Programmatuur,
 - de Acceptatie van het betreffende onderdeel aan Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden,

In ieder van deze gevallen, tenzij Soltegro de claim eerder overeenkomstig artikel 12.2 heeft afgewezen, in welk geval iedere rechtsvordering in ieder geval vervalt door verloop van zes maanden na afwijzing van die claim.

19 Beëindiging

- 19.1 De Overeenkomst kan tegen het einde van een kalendermaand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient te geschieden per aangetekende brief of per deurwaardersexploot.
- 19.2 Iedere partij heeft het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen indien:
- de andere partij enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat van de wederpartij voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij tot 30 dagen na ingebrekestelling nalatig blijft de desbetreffende verplichtingen alsnog deugdelijk na te komen; of
 - door de andere partij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de andere partij failliet is verklaard dan wel haar faillissement heeft aangevraagd, in staat van liquidatie is of een bewindvoerder over (een deel van) diens activa is aangesteld; of
 - er bij Soltegro sprake is van overmacht (zie artikel 21.1) om haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen en deze overmachtperiode langer dan 60 dagen duurt of zal duren; of
 - Partijen niet binnen 90 dagen of een andere overeengekomen periode tot overeenstemming kunnen komen over de Specificatie (zie artikel 5).
- 19.3 Na het einde van de Overeenkomst blijven alle rechten van iedere partij welke ontstaan zijn voor of door het einde bestaan en blijven de bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht, indien en voor zover dit uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit en zullen partijen aldus blijven binden.

20 Export

- 20.1 Producten die Soltegro levert kunnen, indien en voor zover van toepassing, slechts aan Opdrachtgever worden geleverd nadat hiervoor de vereiste invoer- c.q. uitvoervergunningen zijn verkregen. Opdrachtgever zal Soltegro op eerste verzoek hiertoe voorzien van alle documenten en informatie, zoals import/export papieren en eindgebruikersverklaringen, die Soltegro nodig heeft om de benodigde vergunningen te verkrijgen.
- 20.2 Ongeacht of Opdrachtgever aan Soltegro heeft meegedeeld dat de Producten een uiteindelijke bestemming hebben die buiten Nederland is gelegen, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze Producten of onderdelen daarvan vanuit Nederland uit te voeren zonder dat hiervoor door Opdrachtgever de vereiste uitvoervergunningen zijn verkregen.

- 20.3 Opdrachtgever dient Soltegro schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit het niet naleven door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel. Indien Soltegro desalniettemin aansprakelijk mocht worden gehouden, is het bepaalde in artikel 18 (Aansprakelijkheid) onverminderd van toepassing. Soltegro heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag terzake schadevergoeding en kosten recht van regres op Opdrachtgever.
- 20.4 Opdrachtgever is gehouden het in dit artikel 20.2 bepaalde bij wijze van kettingbeding eveneens op te leggen aan zijn afnemers. Indien en voor zover Opdrachtgever dit artikel niet bij wijze van kettingbeding aan zijn afnemers oplegt, dan wel deze afnemers het aldus aan hen opgelegde kettingbeding niet nakomen, geldt het bepaalde in artikel 20.3 onverkort.

21 Overmacht (niet toerekenbare niet-nakoming)

- 21.1 In geval Soltegro door overmacht verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, dan wel Uitvoering door overmacht kostbaarder wordt gemaakt, heeft Soltegro het recht voor de duur van de overmachttoestand de Overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Soltegro tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 21.2 Onder "overmacht" wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden gevorderd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel en derden van wie Soltegro zich bedient, storingen in de productie, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers van Soltegro en overige buiten de controle van Soltegro liggende gebeurtenissen zoals overstroming, storm, natuur- en/of kernramp, oorlog en/of oorlogsdreiging, maar ook veranderende wetgeving c.q. overheidsmaatregelen. Daarnaast zal Soltegro zich steeds op overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen waarvan/van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 21.3 Indien Soltegro conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Soltegro de conform artikel 3. (Verplichtingen van Opdrachtgever) van deze voorwaarden verlangde zekerheid te verlengen tot aan de nieuwe leveringsdatum.
- 21.4 In de in artikel 21.1 bedoelde gevallen is Soltegro gerechtigd betaling te verlangen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de Overeenkomst reeds zijn verricht voordat van de omstandigheid, die overmacht oplevert, is gebleken.
- 21.5 Soltegro heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat Soltegro de Overeenkomst had dienen uit te voeren.

22 Overige bepalingen

- 22.1 Op alle berichten en mededelingen gedaan met betrekking tot deze Overeenkomst moet het op de eerste pagina van het contract vermelde Overeenkomstnummer worden vermeld. Berichten/mededelingen bestemd voor de andere partij moeten worden verzonden naar het in de Overeenkomst genoemde adres of een ander adres dat door de betreffende partij bekend is gemaakt. Een bericht/mededeling wordt persoonlijk overhandigd danwel per post, per e-mail of per fax verzonden en wordt geacht te zijn ontvangen bij overhandiging alsmede, bij ter postbezorging, binnen drie werkdagen na verzending indien verzending en postbezorging in Nederland plaatsvinden en binnen acht werkdagen in alle overige gevallen. Faxen worden geacht te zijn ontvangen na (elektronische) verzendbevestiging, e-mails na (elektronische) "gelezen" bevestiging.

- 22.2 Partijen mogen hun rechten en plichten voortvloeiende uit deze Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij overdragen. Soltegro is echter te allen tijde gerechtigd gedeelten van haar werkzaamheden door derden te laten uitvoeren zonder dat zij hiervoor toestemming behoeft van Opdrachtgever. Soltegro zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Soltegro is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van welke aard dan ook van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg en mede namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.
- 22.3 De Overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst en betreft de volledige verzameling afspraken tussen partijen.
- 22.4 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar zijn, komt aan die bepaling(en) qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen van de Overeenkomst blijven onverminderd van kracht. De strekking van de Overeenkomst blijft in een dergelijk geval zoveel mogelijk gehandhaafd.
- 22.5 Het nalaten van een partij om op enig moment een bepaling uit de Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht haar rechten aan om alsnog volledige nakoming van de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door de ene partij bij een schending door de andere partij van een van diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, impliceert niet het doen van afstand van de uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 22.6 Wijzigingen van of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen door de directie van partijen.
- 22.7 Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en van dien aard zijn dat de andere partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag verwachten, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing zoeken die recht doet aan de belangen van beide partijen in het kader van deze Overeenkomst.
- 22.8 Soltegro behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen, waarna de nieuwe algemene voorwaarden op de Overeenkomst met Opdrachtgever van toepassing zullen zijn, met ingang van het door Soltegro bekend gemaakte tijdstip.

23 Geschillen en toepasselijk recht

- 23.1 Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg en/of uitvoering van de Overeenkomst door onderhandeling door de directie van partijen op te lossen.
- 23.2 Indien de in artikel 23.1 bedoelde onderhandelingen niet binnen 30 dagen leiden tot een algehele oplossing van het geschil, dan is elk der partijen gerechtigd om het geschil te laten beslechten door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, tenzij Soltegro verkiest het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. In dat geval is de Rechtbank te Rotterdam ter zake bevoegd, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven. In het geval van arbitrage zal de plaats van arbitrage zijn gelegen in Rotterdam en zal de procedure worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht zal beslissen naar de regelen des rechts.
- 23.3 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.